

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования**  
**"Ефимовская ДМШ"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Приведение стендов внутри организации и официальных сайтов учреждения в сети "Интернет", в соответствии с обновленными рекомендациями Минтруда РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.07.2020 N 1038 "О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", в частности: - размещение на стенде информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. для инвалидов и лиц с ОВЗ;	До 31.12.2020. Постоянно, по мере обновления, вносимых изменений	Чеблокова Т.А. директор		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуализация информации об учебных планах, календарных учебных графиках, численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;</li> <li>- размещение информации в разделе «Материально-техническое обеспечение»:</li> <li>* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>* о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> </ul>				
1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	2. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения работоспособности формы обратной связи.	До 31.12.2020	Чеблокова Т.А. директор		
<b>2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"</b>					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Совершенствование комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>-предоставление родителям (законным представителям) обучающихся информации о предоставлении услуг по питанию.</li> </ul>	Ноябрь-декабрь 2020	Директор, преподаватели		
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Недостаточный уровень материально-технического обеспечения	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2021г.	Директор, Т.А.Чеблокова		
<b>3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>					

<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, в частности: - оборудование подъемного пандуса при входе в здание.</p>	<p>В связи с тем, что МБОУ ДО «Ефимовская ДМШ» арендует помещение, оборудование пандуса находится в ведении и на финансировани и у МБУ «Ефимовский культурно-досуговый центр». По мере финанси-рования</p>	<p>Т.А.Чеблокова, директор.</p>		
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>По мере финанси-рования</p>	<p>Т.А.Чеблокова, директор. Н.И.Зобкова, главный бухгалтер</p>		
<p>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Апрель 2021г.</p>	<p>Директор, Т.А.Чеблокова</p>		
<p><b>4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b></p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию"</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>Апрель-май 2021 г.</p>	<p>Директор, Т.А.Чеблокова</p>		

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"					
<b>5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2021 г.	Директор, Т.А.Чеблокова		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Обеспечить оптимизацию учебного расписания.	При составлении расписания на 2021-2022 учебный год	Преподаватели		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2021 г.	Директор, Т.А.Чеблокова		